

Índice

Artículos

Isabella Gallardo Moreira

Explorando la atenuación en la comunicación empresarial por correo electrónico: un estudio comparativo entre brasileños y españoles — 1

Hebe Powell y María Elena Placencia

Rapport management in service complaints to taxi-cab companies on Twitter/X: The case of Uber in Mexico and Spain — 21

Concepción Company Company y Rodrigo Flores Dávila

Actos de habla formulaicos del español. Estructura, significado y pragmática — 51

Liz Maleni Uribe Martínez

Análisis semántico y pragmático de *hacer de cuenta* en El habla de Monterrey-PRESEEA — 77

Reseñas

Camila Mendoza

Alcaide Lara, Esperanza R. y Núñez Domínguez, Trinidad. 2023. *Mujer, mujeres andaluzas: proyectando imágenes sociales y narrativas* — 96

Javier N. Martínez

Carmen López Ferrero, Isolda E. Carranza y Teun A. van Dijk. 2023. *Estudios del discurso. The Routledge Handbook of Spanish Language Discourse Studies*. — 100